

**GRUPO SANTA FÉ EMPRESAS MÉDICAS**, con domicilio en avenida Aguascalientes Poniente # 103, Colonia San Marcos, C.P. 20070, Aguascalientes, Aguascalientes, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

#### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que se recaban de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio de análisis de laboratorio clínico que solicita:

- Para la plena identificación del paciente.
- Para la plena identificación de muestras y del reporte de sus resultados.
- Para fines fiscales para la expedición de facturas.
- Para el envío de los resultados de análisis.
- Para fines publicitarios.
- Para correlacionar el diagnóstico con los resultados obtenidos.
- Para fines de diagnóstico.

#### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Edad.
- RFC.
- Fecha de nacimiento.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.
- Tipo de sangre.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado de salud presente, pasado o futuro.
- Información genética (solo para el caso que se solicite dicho tipo de estudio).


#### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

#### AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

 **CENTRO MÉDICO:**  
Aguascalientes Pte. 103  
449 393 7632


 **MORELOS:**  
Caudillos No. 713  
449 459 9199

 **ALAMEDA:**  
Av. Prol. Alameda 304  
449 497 2502

 **SANTA ANITA:**  
Av. Siglo XIX 811 Local F  
449 716 3011

 **VILLAS DE NUESTRA SEÑORA:**  
Ermita de San Sebastián 904  
449 547 8750

 **RODOLFO LANDEROS:**  
Av. Rodolfo Landeros 608  
449 365 3602

 **CUMBRES:**  
Blvd. Guadalupeño 1506  
449 468 3058



De parte de todo nuestro equipo: ¡gracias por permitirnos cuidarte!



Tú haces la diferencia: tus estudios se procesan con **Energía Limpia**



[www.santafelaboratorios.com](http://www.santafelaboratorios.com)



449 393 7632

- Para ejercer sus derechos ARCO el titular podrá entablar comunicación con el responsable a través del correo electrónico [contacto@santafelaboratorios.com](mailto:contacto@santafelaboratorios.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?  
Mediante identificación oficial con fotografía.
- ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
El nombre del titular y su domicilio para oír y recibir notificaciones, los documentos que acrediten la identidad o representación legal del titular, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
En un plazo no mayor a veinte días hábiles.
- ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
A su correo electrónico o bien, al domicilio señalado para oír y recibir notificaciones.
- ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
En copia simple o digitalizada.
- f. Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
La cuenta de correo electrónico [contacto@santafelaboratorios.com](mailto:contacto@santafelaboratorios.com)  
Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:
  - Domicilio: Avenida Aguascalientes Poniente # 103, Colonia San Marcos, C.P. 20070, Aguascalientes, Aguascalientes, México.
  - Correo electrónico: [direccion@santafelaboratorios.com](mailto:direccion@santafelaboratorios.com)
  - Número telefónico: 449 393 76 32.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo; es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar, que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

**Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:**

Turnando su solicitud al correo electrónico [contacto@santafelaboratorios.com](mailto:contacto@santafelaboratorios.com)


 **CENTRO MÉDICO:**  
Aguascalientes Pte. 103  
449 393 7632


 **MORELOS:**  
Caudillos No. 713  
449 459 9199

 **ALAMEDA:**  
Av. Prol. Alameda 304  
449 497 2502

 **SANTA ANITA:**  
Av. Siglo XIX 811 Local F  
449 716 3011

 **VILLAS DE NUESTRA SEÑORA:**  
Ermita de San Sebastián 904  
449 547 8750

 **RODOLFO LANDEROS:**  
Av. Rodolfo Landeros 608  
449 365 3602

 **CUMBRES:**  
Blvd. Guadalupe 1506  
449 468 3058



De parte de todo nuestro equipo: ¡gracias por permitirnos cuidarte!



Tú haces la diferencia: tus estudios se procesan con **Energía Limpia**



Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a. ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
Mediante identificación oficial con fotografía.
- b. ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Deberá señalar la información para la cual solicita la revocación, presentando en su caso documento que acredite que el responsable cuenta con tal información.
- c. ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
En un plazo no mayor a veinte días hábiles.
- d. ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
La respuesta será remitida al correo electrónico señalado por el titular o bien al domicilio referido para oír y recibir notificaciones.

#### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Podrá enviar un correo solicitando la limitación y/o divulgación de sus datos personales a la cuenta [contacto@santafelaboratorios.com](mailto:contacto@santafelaboratorios.com)

#### ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del envío de un correo electrónico que se gire a la cuenta registrada en el expediente clínico del paciente o bien al número telefónico de éste.


El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- Para dar a conocer los cambios al aviso de privacidad, se remitirá un mensaje al correo electrónico del paciente registrado en su expediente clínico, informando los cambios realizados.
- En caso de que el paciente no haya proporcionado correo electrónico, se remitirá mensaje de texto al número celular consignado en el expediente clínico, informando los cambios realizados.

#### Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.


 **CENTRO MÉDICO:**  
Aguascalientes Pte. 103  
449 393 7632


 **MORELOS:**  
Caudillos No. 713  
449 459 9199

 **ALAMEDA:**  
Av. Prol. Alameda 304  
449 497 2502

 **SANTA ANITA:**  
Av. Siglo XIX 811 Local F  
449 716 3011

 **VILLAS DE NUESTRA SEÑORA:**  
Ermita de San Sebastián 904  
449 547 8750

 **RODOLFO LANDEROS:**  
Av. Rodolfo Landeros 608  
449 365 3602

 **CUMBRES:**  
Blvd. Guadalupano 1506  
449 468 3058



De parte de todo nuestro equipo: ¡gracias por permitirnos cuidarte!



Tú haces la diferencia: tus estudios se procesan con **Energía Limpia**

